



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ЗАО «Сургутпромжелдортранс»
А.В. Малюх
«26» апреля 2021 г.

Правила поведения и пользования услугами Сургутского горнолыжного комплекса «Каменный мыс»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют порядок пользования платными услугами (далее — услуги), предоставляемыми Закрытым акционерным обществом "Сургутпромжелдортранс" (далее Комплекс) и включают следующие разделы:

Общие Положения (Раздел I);

Правила поведения на территории горнолыжного комплекса (Раздел II);

Правила продажи SKI-PASS (Раздел III);

Правила пользования канатными дорогами (Раздел IV);

Правила проката инвентаря (Раздел V);

Правила пользования услугами спортивных инструкторов (Раздел VI);

Правила поведения на горнолыжных трассах (Раздел VII);

Правила поведения в сноупарке (Раздел VIII);

Правила пользования услугами тюбинга (Раздел IX);

Правила пользования услугами ледового катка (Раздел X).

Правила размещения в гостиничном комплексе (Раздел XI).

1.2. Настоящие Правила утверждаются Генеральным директором ЗАО «Сургутпромжелдортранс», с момента утверждения размещаются на официальном интернет-сайте Комплекса и на информационных стендах Комплекса.

1.3. ЗАО «Сургутпромжелдортранс» является юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации. ИНН 8602060562, ОГРН 1028600579369.

- Юридический адрес: 628414, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра г. Сургут, ул. Западная, д. 13;

- Почтовый адрес: 628414, Тюменская область. Ханты-Мансийский автономный округ - Югра г. Сургут, ул. Западная, д. 13.

- Место нахождения: Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Сургутский район, Урочище «Полуденная гора», Сургутский горнолыжный комплекс «Каменный мыс».

- Номер телефона информационного центра Комплекса: +7 (3462) 46 63 07.

- Номер телефона спасательной службы Комплекса: +7 (3462) 46 63 07.

1.4. Режим работы Комплекса, режим работы администрации Комплекса, а также графики (режимы) оказания отдельных видов услуг Комплекса утверждаются приказом Генерального директора ЗАО «Сургутпромжелдортранс».

1.5. Комплекс в своей деятельности руководствуется законодательством Российской Федерации, Уставом ЗАО «Сургутпромжелдортранс», настоящими Правилами и иными локальными актами Комплекса.

1.6. Клиент - гость, находящийся на территории Комплекса и пользующийся услугами Комплекса. Отношения Комплекса и Клиента по настоящим Правилам регулируются законодательством Российской Федерации.

1.7. Тарифы на услуги Комплекса (далее - Тарифы) утверждаются приказом Генерального директора ЗАО «Сургутпромжелдортранс».

1.8. Клиент дает свое согласие на обработку Комплексом своих персональных данных. Согласие дается Клиентом для целей заключения с Комплексом договора на основании настоящей оферты и его дальнейшего исполнения, предоставления Клиенту информации об оказываемых Комплексом услугах,

и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, телефон, e-mail, данные паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, место жительства, фотография (далее — Персональные данные).

Согласие, указанное в абзаце первом настоящего пункта, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Клиента, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.

Комплекс обязуется обеспечивать безопасность и конфиденциальность Персональных данных Клиентов, не распространять Персональные данные и использовать их исключительно для вышеуказанных целей. Клиент имеет право на получение информации о его Персональных данных, а также право на уточнение, блокирование и/или уничтожение Персональных данных. Данное право может быть реализовано Клиентом путем направления по адресу местонахождения Комплекса или на электронную почту skikm@yandex.ru соответствующего письменного обращения, с указанием имени, фамилии и почтового адреса.

1.9. Споры между Клиентом и Комплексом по вопросам оказания услуг разрешаются путем проведения переговоров. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам в досудебном порядке они подлежат рассмотрению в судах по месту нахождения Комплекса в соответствии с законодательством Российской Федерации с соблюдением претензионного порядка урегулирования споров. Срок рассмотрения претензии - 10 дней с момента получения претензии.

1.10. Настоящие Правила применимы ко всем без исключения лицам, находящимся на территории Комплекса, в том числе при приобретении услуг Комплекса юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами.

1.11. Схема Комплекса, на которой указаны горнолыжные трассы с обозначением категорий сложности, иные специально выделенные маршруты, канатные дороги с указанием их названий, объекты инфраструктуры, пункты оказания первой медицинской помощи, сервисные и информационные пункты утверждается приказом Генерального директора ЗАО «Сургутпромжелдортранс», размещаются на официальном интернет-сайте Комплекса <http://www.skikm.ru>, на информационных стендах и пункте проката Комплекса. Каждый Клиент, оплачивая услуги Комплекса, обязан ознакомиться с данной схемой.

1.12. Приобретая услуги Комплекса (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) Клиент подтверждает, что он полностью ознакомился с настоящими Правилами, согласен с ними и обязуется выполнять, а также нести установленную данными Правилами ответственность. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, Клиент несет самостоятельно. Посетители, не соблюдающие настоящие правила поведения, могут быть удалены с территории ГК сотрудниками полиции, службы охраны или уполномоченными работниками ГК, при этом стоимость услуги не возвращается.

Приобретая услуги Комплекса (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) Клиент соглашается с тем, что будет выполнять также требования знаков и вывесок, размещенных на территории Комплекса.

1.13. Комплекс не несет ответственности за неиспользование Клиентом оплаченных услуг, за сохранность имущества, ценных вещей, документов и денег Клиента, включая сохранность спортивного инвентаря и приобретенных абонементов, документов об оплате предоставляемых Комплексом услуг, за вред, причиненный жизни или здоровью, а также за ущерб, причиненный имуществу Клиента вследствие нарушения им настоящих Правил или иных обязательных правил, действующих на территории Комплекса, за ущерб, причиненный Клиенту действиями третьих лиц. Клиент принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время катания или пользования иными услугами Комплекса. Комплекс освобождается от возмещения вреда, если вред причинен вследствие нарушения Клиентом установленных Правил пользования услугами.

1.14. Даты начала и окончания каждого сезона (зимнего и летнего) определяются приказом Генерального директора ЗАО «Сургутпромжелдортранс» и доводятся до Клиента путем размещения на официальном интернет-сайте Комплекса.

1.15. В случае грубого нарушения данных Правил со стороны Клиента, Комплекс имеет право отказать последнему в дальнейшем пребывании на Комплексе. При этом стоимость услуги не возвращается (ч. 2 ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1.16. Комплекс предоставляет Клиентам услуги камеры хранения для личных вещей, ключ от

камер хранения в период пользования камерой хранения находится у Клиента. Комплекс не несет ответственность за сохранность вещей.

II. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ КОМПЛЕКСА

2.1. При нахождении на территории Комплекса будьте вежливы.

2.2. Автотранспорт и мототранспортные средства («Транспортные средства») клиентов располагаются только на специальной стоянке. На территории комплекса Транспортные средства не должны загораживать проход пешеходам и проезд другому транспорту. Запрещен выезд Транспортных средств на горнолыжные и иные трассы. В случае несоблюдения правил клиент обязан оплатить штраф и компенсировать ущерб, причиненный нарушением.

2.3. Стоянка на территории Сургутского горнолыжного комплекса «Каменный мыс» платная. Стоимость 100 рублей в день.

2.4. При движении по территории Комплекса с горнолыжным оборудованием держите его в вертикальном положении.

2.5. Соблюдайте правила безопасности на горнолыжных трассах, правила пользования канатными дорогами и требования указательных знаков.

2.6. Не оставляйте детей без присмотра. Если вы потерялись, встречайтесь в пункте проката

2.7. Соблюдайте чистоту и порядок на территории Комплекса и местах общественного пользования. Не бросайте мусор в не отведенных для этих целей местах.

2.8. При обнаружении предметов, оставленных без присмотра, запрещается трогать, вскрывать или передвигать обнаруженные предметы. В случае обнаружения подозрительного предмета, Клиент должен немедленно сообщить о нем по телефону: +7 (3462) 46 63 07.

2.9. Если иное прямо не предусмотрено правилами пользования отдельными услугами Комплекса, в целях обеспечения общественного порядка, безопасности, комфорта, не допущения вреда здоровью Клиента на территории Комплекса **ЗАПРЕЩЕНО:**

- антиобщественное поведение;
- использование на склонах саней, парашютов, снегокатов и иных подобных приспособлений, не относящихся к горнолыжному и сноубордическому инвентарю, за исключением специально предоставляемых Обществом;
- использование снегоходов;
- вырубка деревьев, кустов, повреждение растительности;
- использование/запуск летательных аппаратов (квадрокоптеров, дронов, прочих) без предварительного согласования с органами внутренних дел и администрацией Комплекса;
- нахождение и выгуливание животных на территории комплекса;
- курение вне специально отведенных для этого мест;
- распитие спиртных напитков вне помещений баров, ресторанов, кафе;
- употребление принесенных с собой напитков и продуктов питания на территории ресторанов, кафе, баров;
- пронос/использование взрывчатых, огнеопасных, ядовитых, а также иных веществ, представляющих опасность для жизни и здоровья окружающих;
- пронос/использование любых пиротехнических изделий;
- перемещение лавок, урн и прочих предметов экстерьера;
- открытие люков коммуникационных колодцев;
- залезать на опоры освещения, на перила и ограждения;
- осуществление фото-, видеосъемок в коммерческих целях без предварительного письменного согласия администрации Комплекса. Журналисты в своих действиях на территории Комплекса обязаны руководствоваться положениями действующим законодательством о средствах массовой информации;
- распространение любых товаров/работ/услуг, проведение рекламных и прочих акций, - без предварительного письменного согласования с администрацией Комплекса, **использовать без разрешения администрации территорию комплекса для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, независимо от того, связано ли это с получением дохода.**

2.10. Заезд транспортных средств/самоходных машин на брусчатку/пешеходную зону запрещен.

2.11. Не оставляете свои вещи без присмотра. Администрация Комплекса не несет ответственности за вещи, оставленные Клиентом без присмотра.

2.12. На территории Комплекса запрещено курить (в том числе кальяны) в общественных помещениях комплекса в соответствии со ст. 12 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ

«Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», в том числе:

- в гостиницах, коттеджах, апартаментах;
- в номерах всех средств размещения Комплекса;
- на входах в кафе, бары и другие территории отдыха;
- на горнолыжных трассах и в зонах прочих спортивных сооружений;
- в санузлах, расположенных на Комплексе.

2.13. Разрешено курить (в том числе кальяны) в специально отведенных местах.

Места, которые выделяются для курения, обозначены знаком «Место для курения».

2.14. Настоящие Правила предусматривают следующие виды ответственности за нарушение Клиентом правил поведения на территории Комплекса:

- Курение в непопозженном месте (в том числе кальянов) - штраф в размере 3000 рублей;
- Распитие алкогольных напитков в непопозженном месте - штраф в сумме 3000 рублей;
- Выезд Транспортных средств на горнолыжные и иные трассы - штраф в размере 5000 рублей и компенсация причиненного ущерба;
- Разжигание камина - штраф в размере 20 000 рублей;
- Использование и запускание пиротехнических изделий без согласования с администрацией Комплекса и без оплаты - штраф в размере 20 000 рублей;
- Наезд на зеленую зону транспортным средством - штраф в размере 5000 рублей;
- Наезд на ель/тую/декоративное растение - штраф в размере 10000 рублей;
- Разведение костров, использование мангалов, запуск фейерверков и использование иной пиротехнической продукции в не отведенном месте - штраф в размере 20 000 рублей;
- Наезд на шлагбаум штраф-3000 рублей, за наезд на тумбу шлагбаума - 20000 рублей и компенсация причиненного ущерба;
- Наезд на фонарный столб - штраф в размере 15000 рублей и компенсация причиненного ущерба;
- Наезд на деревянный забор - штраф в размере 2000 рублей за 1 кв.м, повреждения;
- Пользование трассами, канатной дорогой без Ски-Пасс - штраф в размере 2500 рублей.

2.15. Правила взимания штрафов: Оплата штрафа Клиентом производится в кассу Администрации Комплекса. При обнаружении факта нарушения порядка согласно вышеперечисленным ситуациям сотрудниками службы безопасности оставляется Акт нарушения правил поведения на территориях Комплекса, и нарушитель сопровождается в пункт проката.

III. ПРАВИЛА ПРОДАЖИ SKI-PASS

3.1. Карта Ски-Пасс (далее - Карта) - это многоцветная пластиковая карта с чипом, на которую зачисляются услуги по подъему Клиента на склоны гор с использованием канатных дорог (разовые подъемы и - почасовые проходы) на территории Комплекса, а также иные услуги.

3.2. Пользование услугами канатной дороги возможно при наличии у Клиента действующей Карты.

3.3. Получение Карты Клиентом производится в официальных точках продаж Комплекса: кассах, расположенных в пункте проката.

Получение Карты осуществляется Клиентом одновременно с приобретением права пользования услугами Комплекса.

3.5. На Карты зачисляются услуги.

3.6. Оплата услуг, получаемых Клиентом посредством Карты, производится через кассы Комплекса наличными денежными средствами или безналичным расчетом с использованием банковских карт платежных систем Visa, MasterCard, ПРО 100, Maestro, МИР а юридическими лицами так же путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Комплекса.

3.7. Оплата услуг осуществляется с применением контрольно-кассовой техники. При оплате услуг необходимо сохранять кассовые чеки до завершения использования услуг.

3.8. Карта используется многократно, до тех пор, пока она соответствует условиям работы бесконтактной системы платного контроля доступа, используемой на Комплексе. В случае, если Комплекс изменит или обновит систему платного контроля доступа, Клиенту необходимо заменить имеющуюся карту на новую карту, соответствующую системе Комплекса.

3.9. Во время катания карту необходимо хранить в закрытом кармане верхней одежды, без соприкосновения с мобильным телефоном, брелком от домофона и других пластиковых карт и не сгибать карту.

3.10. Начало отсчета времени почасовых услуг по карте начинается через 15 минут после

приобретения.

Повторный проход возможен не ранее чем через 3 минуты. Списание услуг и начало отсчета разовых проходов по Карте при проходе Клиента через турникеты Комплекса, происходит при поднесении Карты к считывателю турникета и зафиксированном проходе.

3.11. Порядок возврата денежных средств при получении травмы на территории Курорта:

- Клиент предъявляет исправно работающую Карту;
- Кассовый чек о зачислении услуг на данную Карту;
- Документ, удостоверяющий личность (паспорт);
- Клиентом заполняется утвержденная форма заявления о возврате денежных средств с указанием причины и отметкой медпункта Комплекса.

При повторном посещении необходима активация Карты через кассу Комплекса.

3.12. При поломке карты Клиент вправе обратиться в пункт проката для восстановления Карты. Старая Карта подлежит возврату для аннулирования. Для восстановления счета необходимо приобрести новую Карту и предоставить следующие документы:

- заполненное заявление о поломке Карты;
- кассовые чеки, в том числе подтверждающие зачисления услуг на поврежденную Карту.

При восстановлении Карты может возникнуть необходимость идентификации Клиента методом вопрос-ответ.

3.13. Потерянная Карта не восстанавливается, деньги не возвращаются.

3.14. Приобретение Карты означает, что Клиент согласен и обязуется соблюдать все правила, установленные на территории Комплекса, в том числе правила катания на склонах Комплекса, правила пользования канатными дорогами, правилами поведения посетителей на территории Комплекса.

3.15. Комплекс не несет ответственности за погодные условия. Каждый Клиент должен самостоятельно получать информацию о прогнозе погоды и условиях видимости любыми возможными способами. Клиент должен осознавать, что погодные условия могут меняться очень быстро и внезапно.

3.16. Комплекс вправе предоставлять скидки (льготы) на свои услуги. Размеры и виды скидок (льгот) утверждаются приказом Генерального директора ЗАО «Сургутпромжелдортранс» или уполномоченного им лица одновременно с утверждением Тарифов.

Для получения скидок (льгот) на услуги, Клиент обязан предъявить в кассу Комплекса соответствующий документ, подтверждающий право на получение скидки (льготы) (паспорт, студенческий или школьный билет, свидетельство о рождении; удостоверения ветерана, инвалида Великой Отечественной войны) согласно требованиям соответствующих Тарифов.

Комплекс не принимает копии документов в качестве подтверждения права на получение скидки (льготы). Возрастом Клиента для получения скидки (льготы) будет его возраст на первый день срока действия Карты.

3.17. Передача Карты с записанными на нее услугами/бонусными баллами Комплекса приобретшим ее Клиентом иным лицам не допускается и услуги этим лицам не оказываются.

3.18. При проходе через турникеты, Комплекс вправе фотографировать Клиента с целью сопоставления лица, осуществляющего проход по соответствующему ски-пассу с лицом, получившим в кассе курорта ски-пасс.

3.19. Подделка Карты с записанными на него услугами/бонусными баллами Комплекса, использование чужих, подложных карт с записанными на них услугами/бонусными баллами Комплекса являются основаниями для передачи Комплексом соответствующих материалов в правоохранительные органы для привлечения подозреваемых лиц к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

3.20. Денежные средства за Ски-Пасс, не используемые Клиентом не возвращаются.

3.21. Карты, не используемые Клиентом в течение 12 месяцев и более, подлежат удалению из общей базы данных Комплекса.

IV. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАНАТНЫМИ ДОРОГАМИ

4.1. Общие правила доступа.

Клиенты обязаны ознакомиться с настоящими Правилами, а также ознакомиться с текущей обстановкой (метеусловиями, состоянием трасс) и оценить собственные возможности при использовании канатных дорог, а также возможности сопровождаемых им детей или инвалидов. Доступ на канатные дороги разрешен Клиентам только при наличии действующего Ски-Пасс. Доступ на определенные участки канатных дорог может быть временно или постоянно закрыт, или ограничен в зависимости от погодных условий и технических работ.

4.2. Доступ детей.

Проезд на бугельных канатных дорогах детей ростом менее 125 см. без сопровождения дееспособных взрослых лиц ЗАПРЕЩЕН.

Дети младше 14 лет должны быть в сопровождении взрослого человека, который обязан:

- оценить состояние детей и организовать их безопасную посадку, перевозку и высадку;
- проинформировать детей о правилах поведения на канатных дорогах, особенно в случае остановки канатной дороги.

4.3. Доступ лиц с ограниченными возможностями.

Лицо с ограниченными возможностями или сопровождающее его лицо, до оплаты услуг пользования канатной дорогой, обязаны сообщить сотрудникам Комплекса о возможной необходимости дополнительной помощи. В случае использования специальных приспособлений (специального спортивного снаряжения), они должны быть допущены к перевозке сотрудниками службы канатных дорог.

4.4. В случае аварийной остановки канатной дороги Клиенты должны ожидать возобновления движения канатной дороги или действовать в строгом соответствии с указаниями работников канатной дороги.

4.5. Клиентам запрещается:

- провозить взрывчатые, огнеопасные и ядовитые вещества;
- проезд в нетрезвом виде, в грязной одежде или с багажом более 15 кг на одного человека;
- проезд группы детей без соответствующего разрешения работника канатной дороги;

4.6. Особенности пользования буксировочными канатными дорогами:

Приобретение Ски-Пасс на БКД означает, что пассажир принимает данные Правила, и обязуется соблюдать их требования. Нарушение настоящих Правил перевозки несет за собой правовую ответственность со стороны пассажира.

Буксировочная канатная дорога должна использоваться строго по назначению.

При посадке следует соблюдать очередь.

Посадка на буксировочное устройство разрешается только в присутствии дежурного по станции и в месте, обозначенном соответствующими знаками.

Рекомендуется одной рукой держаться за буксировочную рукоять, а другой руке держать лыжные палки. Выполняйте требования знаков, расположенных на станциях и по ходу буксировочной канатной дороги. Осуществляйте посадку и высадку только в предусмотренных для этого местах; Буксировочная канатная дорога движется без остановок и замедления в зонах посадки и высадки пассажиров.

В случаях аварийной остановки канатной дороги, пассажиры должны действовать строго в соответствии с указаниями работников канатной дороги.

Свободные части одежды (пояса, шарфы), а также длинные волосы перед поездкой должны быть убраны или заправлены.

К месту посадки пассажиры должны подойти по одному.

Лыжи/сноуборд необходимо направить в сторону движения.

Взять лыжные палки в одну руку (петли палок не должны быть надеты на руку).

Для безопасной посадки со сноубордом, следует отстегнуть крепление с одной ноги.

С приближением подвески буксировочного устройства пассажир захватывает опорную тарелку или траверсу. По мере выхода буксировочного репшнура и закручивания пружины пассажир начинают движение.

Пассажир, не уверенный в своих навыках, обязан сообщить об этом работнику БКД до начала посадки.

При подъеме пассажир обязан:

- не выходить за пределы буксировочной дорожки;
- во время движения держать обе палки в одной руке;
- свободной рукой держаться за буксировочное устройство;
- при падении немедленно покинуть буксировочную дорожку;
- выполнять требования информационных таблиц и указателей на трассе.

В зоне высадки пассажир обязан:

- отпустить буксировочное устройство у знака;
- не задерживаться в месте высадки;
- во время высадки с канатной дороги необходимо плавно отпустить буксировочную рукоять и без промедлений освободить площадку высадки для беспрепятственного завершения подъема

следующими пассажирами;

— в случае если Клиент не успел отпустить буксировочную рукоять, необходимо громким окриком сообщить об этом оператору канатной дороги для остановки ее движения;

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- * Захват буксировочного устройства вне зоны посадки.
- * Применять стиль "слалом" при движении по дорожке подъема;
- * Использование подъемника для подъема на санках и др.
- * Отпускать буксировочное устройство вне зоны высадки;
- * Производить спуск вниз по линии подъема канатной дороги;
- * Курить в зонах посадки, высадки и во время подъема;
- * Влезать на оборудование и металлоконструкции канатной дороги;
- * Провозить маленьких детей на руках, на шее, стоя на лыжах или сноуборде и т.д.
- * Провозить взрывчатые, огнеопасные, ядовитые вещества;
- * Провозить любые виды оружия;
- * Провозить багаж весом более 15 кг на одного человека;
- * Пользоваться БКД лицам находящимся под действием наркотических, токсических и психотропных веществ. Заболеваниями (психические расстройства, эпилепсия, сердечно-сосудистая недостаточность и др.);
- * Пребывание на площадках станций вне зон, отведенных для посадки и высадки.

4.7. Пользуясь канатными дорогами любого типа, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

V. ПРАВИЛА ПРОКАТА ИНВЕНТАРЯ

5.1. Спортивное оборудование и инвентарь (далее - имущество) могут быть предоставлены в прокат каждому Клиенту Комплекса, за исключением:

- детей до 14 лет;
- лиц, находящихся под воздействием алкогольных, наркотических или психотропных веществ.

5.2. В качестве обеспечения исполнения обязательств по прокату имущества Клиент предоставляет Комплексу денежные средства или предоставляет иное обеспечение, в том числе и залог. В случае отсутствия денежных средств у Клиента, по согласованию Комплекса и Клиента, Клиент может передать Комплексу: водительское удостоверение, свидетельство о регистрации транспортного средства. Денежные средства либо документы на автомобиль хранятся Комплексом до окончания времени проката до момента возврата Клиентом имущества в пункт проката Комплекса и проведения взаиморасчетов по услугам проката.

5.3. Для оформления ответственного хранения/залога Клиент представляет менеджеру пункта проката Комплекса следующий комплект документов:

- водительское удостоверение;
 - свидетельство о регистрации транспортного средства, для управления которым требуется водительское удостоверение категории;
 - генеральная доверенность, в которой предусмотрено полномочие Клиента на передачу транспортного средства в залог, если Клиент не является собственником транспортного средства.
- Менеджер пункта проката в случае возникновения сомнения в подлинности представленных документов, или данных, которые в них указаны, вправе попросить Клиента представить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.

5.4. Стоимость проката имущества, а также залоговая стоимость имущества, выдаваемого в прокат, определяется действующими Тарифами Комплекса и закреплена в Прайс-листе.

5.5. Для получения услуг проката, Клиент обращается в кассу и предъявляет документы для залога/удержания водительское удостоверение + свидетельство о регистрации транспортного средства, денежные средства. Для получения услуг проката Клиент сообщает менеджеру пункта проката свой возраст, рост, вес, размер обуви, иные необходимые параметры. В соответствии с указанными параметрами менеджер пункта проката Комплекса подбирает соответствующий инвентарь, передает его к осмотру Клиенту.

Менеджеры пункта проката в присутствии Клиента проверяют исправность и комплектность оборудования и инвентаря, производят регулировку креплений в соответствии с физическими параметрами (рост и вес) и требованиями Клиента.

В случае, если при получении прокатного имущества Клиентом не было заявлено претензий к его исправности и комплектности, имущество признается переданным исправным и комплектным.

5.6. Прокат имущества оформляется путем оформления карточки проката с Клиентом в письменной форме. Отсчет времени за пользование имуществом начинается с момента оплаты. Выдача имущества заканчивается за 1 час до окончания работы Комплекса.

5.7. За несвоевременный возврат имущества, взятого в прокат по с Клиента, взимается доплата в соответствии с утвержденным Прайс-листом, действующим на момент получения имущества, начиная с первой минуты просроченного времени.

За несвоевременный возврат имущества, взятого в прокат по тарифу «На 1 день» с Клиента, взимается доплата за каждый день просрочки в размере полного тарифа «На 1 день», независимо от времени возврата имущества в текущем дне.

5.8. Клиент обязан бережно относиться к полученному в прокат имуществу в период его эксплуатации, проявляя необходимую осмотрительность и внимательность, обеспечивать его сохранность с момента получения и до момента его возврата менеджеру службы проката Комплекса. В течение всего срока действия договора проката Клиент обязуется принимать меры для поддержания надлежащего технического состояния и внешнего вида имущества, содержать его в чистоте и предохранять от повреждений, а также использовать и содержать его в соответствии с его назначением. Клиенту запрещается производить ремонт арендованного имущества своими силами без согласования с менеджером службы проката Комплекса. При обнаружении Клиентом недостатков имущества или его повреждения Клиентом, Клиент обязан незамедлительно прекратить эксплуатацию и предоставить имущество менеджеру службы проката.

5.9. При хищении имущества или причинения ему ущерба противоправными действиями третьих лиц Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом менеджеру службы проката Комплекса.

5.10. Клиент обязуется возместить ущерб имущественным интересам Комплекса вследствие следующих обстоятельств: кражи имущества; причинения ущерба имуществу.

5.11. По истечении срока проката Клиент обязан вернуть имущество менеджеру службы проката в установленное договором время в технически исправном состоянии, в полной комплектации и в чистом виде. Техническое состояние имущества должно соответствовать техническому состоянию на момент начала проката, с учетом его нормального износа.

В случае повреждения имущества (утрате, замене или порче инвентаря, узлов, деталей) Клиент обязуется компенсировать ущерб Комплекса в размере стоимости восстановительного ремонта и запасных частей без учета их износа. Клиент согласен, что при причинении повреждений имуществу Комплекса, Комплекс имеет право удержать денежные средства (или их часть), внесенные Клиентом в счет обеспечения сохранности имущества Комплекса в счет оплаты поврежденного имущества или части имущества.

5.12. Комплекс не несет ответственность за здоровье Клиента и здоровье третьих лиц, а также причинение Клиентом ущерба третьим лицам на всем протяжении времени проката с момента получения имущества в пользование до сдачи его менеджеру службы проката Комплекса.

5.13. Клиент является пользователем имущества и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации несет гражданскую ответственность перед третьими лицами за вред, причиненный в связи с использованием арендованного имущества (горные лыжи, сноуборд, коньки и т.д.).

5.14. Клиент при пользовании имуществом подтверждает, что он обладает необходимыми навыками для использования имущества и обязуется поддерживать имущество в исправном состоянии, использовать и содержать его в соответствии с его назначением, использовать лично, аккуратно и без угрозы жизни и здоровью третьих лиц, в соответствии с настоящими Правилами.

5.15. В соответствии с п.26 главы 6 «Правил бытового обслуживания населения в РФ», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997г. №1025, а также п.4 ст.13 и п.6 ст.28 Закона РФ «О защите прав потребителей», если во время оказания услуг (выполнения работ) стало очевидным, что она не будет оказана (выполнена) в срок вследствие обязательств непреодолимой силы или по вине Клиента, требования Клиента о возврате стоимости услуг не подлежат удовлетворению.

5.16. Запрещено передавать полученное имущество или его части в пользование третьим лицам, продавать, передавать в залог, за исключением случаев приобретения имущества родителями или лицами, осуществляющими опеку над несовершеннолетними детьми.

5.17. Категорически запрещается вынос полученного имущества за пределы Комплекса.

5.18. Категорически запрещено использовать прокатное имущество в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также находясь в усталом или болезненном состоянии.

5.19. Клиент обязан использовать беговые лыжи только на специально отведенной для этого

трассе. Категорически запрещается использование беговых лыж на горнолыжных склонах.

5.20. Транспортное средство Клиента должно находиться на автостоянке Комплекса. Комплекс оставляет за собой право проверить его наличие. Предоставление имущества в прокат на основании свидетельства о регистрации транспортного средства, для управления которым требуется водительское удостоверение категории С, D или E осуществляется в исключительных случаях по усмотрению Комплекса.

VI. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ СПОРТИВНЫХ ИНСТРУКТОРОВ

На территории горнолыжного комплекса категорически запрещается деятельность по оказанию услуг по обучению катанию на горных лыжах и сноуборде ЛИЦАМИ, НЕ СОСТОЯЩИМИ В ШТАТЕ ГОРНОЛЫЖНОГО КОМПЛЕКСА и прошедшими на территорию (склоны) посредством приобретения карты доступа (ски-пасса/ абонемент) под видом посетителей. Карты доступа (ски-пассы/ абонементы) продаются исключительно для личного катания и не предоставляют право их владельцу заниматься коммерческой деятельностью на территории горнолыжного комплекса. При обнаружении признаков такой деятельности Администрация комплекса вправе отказать в пользовании услугами горнолыжного комплекса лицам, оказывающим услуги по обучению катанию, без возврата стоимости оплаченной карты доступа.

6.1. В целях получения Клиентами Комплекса навыков техники безопасного катания на горных лыжах и/или сноуборде Комплекс предоставляет услуги спортивных инструкторов. Услуги спортивных инструкторов оказываются Клиентам исключительно на территории Комплекса.

6.2. Услугами спортивных инструкторов вправе воспользоваться каждый Клиент, не имеющий медицинских противопоказаний для занятий горнолыжным спортом. Допуск детей дошкольного и младшего школьного возраста (в том числе в возрасте младше 5-ти лет) к занятиям со спортивными инструкторами производится по усмотрению администрацией Комплекса под личную ответственность родителей или достигших совершеннолетия лиц, сопровождающих ребенка.

Клиент понимает, что катание на горных лыжах (сноуборде) связано с повышенным риском получения травмы и повреждения здоровья, и самостоятельно оценивает возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, имеющимся у него навыкам катания, погодным условиям и условиям катания на склоне в целом.

6.3. Клиенту могут предоставляться следующие услуги (виды занятий) с инструкторами: индивидуальное или групповое занятие.

6.4. График (режим) работы инструкторов устанавливается Комплексом самостоятельно, при этом Комплекс вправе по своему усмотрению изменять график (режим) работы инструкторов в связи с закрытием для посетителей отдельных канатно-бугельных дорог, горнолыжных склонов или ограничить предоставление услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и другим причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине Комплекса, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований и др.).

6.5. Каждый Клиент Комплекса, желающий воспользоваться услугами спортивного инструктора, должен оплатить стоимость занятий с инструктором в кассу Комплекса. Стоимость занятий в зависимости от вида занятий (индивидуальные, групповые), количества занятий, количества Клиентов определяется действующими Тарифами Комплекса и закреплены в Прайс-листе.

6.6. Оплачивая стоимость услуг инструктора и (или) пользуясь непосредственно услугами инструкторов, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, не имеет медицинских противопоказаний для занятий горнолыжным спортом и/или сноубордом, и участвует в занятиях с инструктором на свой риск.

6.7. В случае нарушения Клиентом времени расписания своих занятий относительно времени оплаченных занятий администрация Комплекса:

- не возвращает Клиенту образовавшуюся разницу между стоимостью фактически оказанных услуг и фактически оплаченных Клиентом;
- вправе потребовать с Клиента доплаты образовавшейся суммы превышения между стоимостью фактически оказанных услуг и фактически оплаченных Клиентом.

6.8. В стоимость услуг (занятий с инструктором) не входит стоимость услуг пользования канатными дорогами и прокатом инвентаря на территории Комплекса. Оплата услуг пользования канатной дорогой и/или прокатом инвентаря осуществляется Клиентом отдельно в соответствии с

действующими Тарифами Комплекса. Оплата услуг инструкторов не дает право Клиенту на прокат инвентаря/пользование иными услугами вне очереди.

6.9. Правила пользования услугами спортивных инструкторов:

- в целях эффективного и безопасного пользования услугами инструкторов каждому Клиенту необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, а также указания инструкторов, в т.ч. пройти предварительный устный инструктаж по технике безопасного катания;
- поведение Клиента, пользующегося услугами инструктора, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия Клиент несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.
- неукоснительно соблюдать все указания инструктора во время занятий;
- соблюдать временное расписание своих занятий, согласно времени оплаченных занятий;
- сохранять до окончания пользования услугами документы об оплате услуг (кассовый чек);
- по всем вопросам, связанным с использованием услугами инструктора обращаться к администратору Комплекса.

6.10. Клиенту во время пользования услугами инструктора запрещается:

- пользоваться услугами инструктора находясь в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- пользоваться услугами обучения инструкторов или лиц, не имеющих официального разрешения на оказание услуг обучения от администрации ГК;
- игнорировать требования инструктора во время проведения занятий, проявлять неуважение или грубость по отношению к инструктору, обслуживающему персоналу и другим Клиентам Комплекса;
- проникать и находиться в подсобных, рабочих и вспомогательных помещениях, предназначенных для отдыха инструкторов и обслуживающего персонала Комплекса.

В случае нарушения положений, установленных настоящим разделом Правил, Клиент не допускается к пользованию услугами, а также может быть по инициативе администрации Комплекса удален с территории горнолыжных склонов.

6.11. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуги организацией или индивидуальным предпринимателем для физических лиц, при оказании услуг для группы лиц, для пользователей услугой по сезонным абонементом.

6.12. Комплекс не несет ответственности за состояние здоровья Клиента и потенциальные несчастные случаи при пользовании услугами спортивного инструктора (травмы, ушибы и т.д., полученные во время катания). Клиент принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего катания.

6.13. Комплекс вправе отказать Клиенту в пользовании услугами инструктора при отсутствии свободного инструктора.

VII. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ГОРНОЛЫЖНЫХ ТРАССАХ

7.1. Катание на горнолыжных трассах осуществляется только на горных лыжах и сноубордах. Горные лыжи и сноуборд, как и любой другой вид спорта, связаны с риском. Соблюдение правил - предотвращает количество несчастных случаев.

7.2. Трассы классифицируются четырьмя различными цветами в зависимости от уровня их сложности:

- зеленая — легкая трасса;
- синяя - трасса средней сложности;
- красная - сложная трасса.
- черная — очень сложная трасса.

Клиенту необходимо выбирать уровень трассы, учитывая свой опыт, физическую подготовку и состояние здоровья. Настоятельно рекомендуется экипировать детей защитными шлемами.

7.3. Каждый лыжник или сноубордист обязан хорошо знать и соблюдать правила поведения на горнолыжных трассах.

7.4. Клиенты, пользующиеся трассами Комплекса, обязаны соблюдать следующие

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА СКЛОНАХ:

7.4.1. **Уважение окружающих.** Горнолыжник или Сноубордист должен вести себя таким образом, чтобы не подвергать опасности и не наносить ущерб окружающим.

7.4.2. **Контроль скорости и направления движения.** Горнолыжник или сноубордист должны двигаться управляемо. Их скорость и способ спуска должны соответствовать его личным

возможностям и преобладающим условиям: видимостью на склоне, состоянию склона, качеству снега, погодным условиям и количеству людей на склоне. Скорость и способ катания должны обеспечивать безопасность окружающих и собственную безопасность Горнолыжника или Сноубордиста.

Горнолыжник или Сноубордист всегда должны иметь возможность замедлить движение, остановиться или уступить дорогу.

7.4.3. Выбор направления. Выбор направления Горнолыжник или Сноубордист должны производить в соответствие с уровнем своих физических возможностей и технической подготовленности. Горнолыжник или Сноубордист, приближающиеся сзади, должны выбирать направление движения таким образом, чтобы не подвергать опасности движущихся впереди людей. Движущийся выше по склону должен выбирать траекторию своего движения таким образом, чтобы не подвергать опасности находящихся ниже по склону людей. Преимуществом обладает Горнолыжника или Сноубордиста, находящийся ниже по склону. Движущийся сверху обязан соблюдать дистанцию, достаточную для любых манёвров идущего снизу. При столкновении, ответственность несёт Горнолыжник или Сноубордист, двигавшийся сверху.

7.4.4. Обгон. Обгон осуществляется только при наличии достаточного пространства для маневра около обгоняемого Горнолыжника или Сноубордиста, при этом нельзя создавать помехи другим участникам движения.

На протяжении всего обгона Обгоняющий несёт ответственность за то, чтобы не создавать помех Обгоняемому. Это относится также к объезду неподвижно стоящих людей.

7.4.5. Выход, начало движения, движение по склону. Горнолыжник или Сноубордист, поднимающиеся или спускающиеся пешком по склону, должны пользоваться кромкой трассы. Горнолыжник или Сноубордист, выходящие на склон или начинающие движение после остановки, должны убедиться, что они могут начать движение, не создавая опасности для себя и окружающих. Горнолыжник или Сноубордист, выходящий на размеченную трассу или начинающий движение после остановки или движущийся вверх по склону, должен посмотреть вверх и вниз по склону для того, чтобы убедиться, что он может начать движение, не создавая опасности для себя и окружающих.

7.4.6. Остановка на склоне. За исключением чрезвычайной необходимости Горнолыжник или Сноубордист должны избегать останавливаться на склоне в не просматриваемых, узких местах, а также местах пересечения трасс и на выкатах. После падения в таких местах Горнолыжник или Сноубордист должны как можно быстрее освободить склон.

7.4.7. Подъем и спуск без лыж. Горнолыжник или Сноубордист, поднимающийся вверх, как на лыжах, так и без, а также спускающийся вниз без лыж, должен придерживаться внешнего края трассы.

7.4.8. Знаки и разметка. Горнолыжник или Сноубордист должен соблюдать знаки и разметку, а также указания лыжного патруля. Горнолыжники и Сноубордисты, не соблюдающие правила и не учитывающие информацию на знаках, несут полную ответственность за свою безопасность и безопасность третьих лиц.

7.4.9. Несчастный случай. Свидетель или участник происшествия обязан оказать помощь пострадавшему при несчастном случае и как можно быстрее сообщить о несчастном случае обслуживающему персоналу, номер службы спасения Комплекса: +7 (3462) 46 63 07.

Горнолыжник или Сноубордист, ставший свидетелем несчастного случая, должен сообщив о происшествии, находиться рядом с пострадавшим до приезда спасателей и оказывать посильную помощь.

Все Горнолыжники или Сноубордисты и свидетели, вне зависимости от участия в инциденте, должны после инцидента предоставить администрации Комплекса свои контактные данные: ФИО, телефоны и адреса.

7.5. Клиентам разрешён доступ на трассу только после того, как она была объявлена открытой. Комплекс вправе самостоятельно вносить изменения в график работы горнолыжных трасс и условия их использования, а также другие ограничения, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими условиями.

7.6. Территории за пределами подготовленных трасс и участки между трассами не снабжены защитными сооружениями, не имеют разметки и не патрулируются. Запрещается выезжать в зоны за пределы подготовленных трасс.

7.7. Доступ на трассы разрешен Клиентам только при наличии действующего Билета.

7.8. ЗАПРЕЩЕН доступ на трассы:

- без наличия лыж или сноуборда, за исключением работников трасс Комплекса или других уполномоченных лиц, а также случаев необходимости (травма, разрушение инвентаря, помощь

другому);

- устраивать на территории горнолыжных трасс и прилегающей территории горки, трамплины и иные подобные объекты и катание на них;
- в зонах проведения тренировок ДЮСШ и соревнований, а также в неподготовленных и несанкционированных зонах горнолыжного комплекса;
- на снегкатах, санях, санках, беговых лыжах, ледянках, сноускейтах, велосипедах, мотоциклах или других приспособлениях в зонах горнолыжных трасс или сноуборд-парке;
- в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения или под воздействием других сильнодействующих препаратов;

7.9. ЗАПРЕЩАЕТСЯ на трассах:

- кататься детям в возрасте до 12 лет без защитных шлемов;
- катание с животными;
- сорить, иметь при себе стеклянные и металлические предметы (что-либо в стеклянной или металлической таре);
- перепрыгивать через защитную сетку, пролезать под защитную сетку;
- забираться на ограждения, стены, опоры подъемника и другие объекты, не предназначенные для катания.

VIII. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И КАТАНИЯ В СНОУ-ПАРКЕ (трасса «Северная»)

Катание на трассе «Северная» разрешено только спортсменам не ниже 1-го юношеского разряда по дисциплинам фристайла и слоуп-стайла по горным лыжам и сноуборду

8.1. **Сноупарк**- это площадка для катания горнолыжников и сноубордистов, оборудованная специальными фигурами для выполнения трюков.

8.2. Занятие лыжным спортом в Сноупарке связано с большим риском получения травм. Оно требует высокой физической подготовки и специальных навыков катания.

При катании в Сноупарке Клиент обязан соблюдать следующие правила:

8.2.1. **Ознакомление:** каждый райдер должен ознакомиться с трассой, фигурой, прежде чем начать прохождение.

8.2.2. **Степень трудности:** оценивайте свои навыки и возможности до начала прохождения фигуры (движения)

8.2.3. **Разминка:** во избежание травм, обязательно произведите разминку перед началом прохождения фигуры.

8.2.4. **Старт:** перед началом движения убедитесь, что зона приземления или схода свободна.

8.2.5. **Скорость:** набирайте скорость в соответствии с погодными условиями и подготовкой вашего снаряда.

8.2.6. **Уважение:** соблюдайте порядок очереди, не останавливайтесь и не ходите по трассе, фигурам и зоне приземления.

8.2.7. **Защита:** рекомендуется носить шлем и другие виды защиты. Дети в возрасте до 12 лет допускаются только в защитном шлеме.

8.2.8. **Несчастный случай:** при получении серьезной травмы, попросите райдеров или сотрудников вызвать службу спасателей Комплекса: +7 (3462) 46 63 07.

8.2.9. **Технические работы:** передвижение при ведении технических работ строго **ЗАПРЕЩЕНО**.

8.3. Комплекс не несет ответственности за состояние здоровья Клиентов и потенциальные несчастные случаи на территории Сноупарка (травмы, ушибы и т.д., полученные во время катания), так как данные объекты является зоной, повышенной травмоопасности.

8.4. Клиент принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего катания.

8.5. Комплекс не несет ответственности за повреждения снаряжения и иного имущества Клиента, полученные в процессе катания в Сноупарке.

IX. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ТЮБИНГА

9.1. Комплекс оказывает услуги сноутюбинга.

9.2. Билеты на сноутюбинговую трассу приобретаются в кассах Комплекса.

9.3. Сноутюбинговая трасса предназначена исключительно для целей скоростного спуска Клиентов Комплекса со склона на сноутюбах.

9.4. На территории Комплекса разрешается использовать только сноутюбы Комплекса. Сноутюб для взрослых рассчитан на массу не более 120 кг (большая масса может привести к

несчастному случаю).

Дети, не достигшие возраста 12 лет или весом менее 20 кг должны кататься только в сопровождении родителей или совершеннолетних лиц.

Пользование услугами сноутюба требует специальной подготовки и использования соответствующего снаряжения, которую в случае отсутствия можно получить в пункте проката Комплекса.

Запрещается кататься на сноутюбе без защитного шлема.

9.5. Клиент имеет возможность пользоваться услугами катания на сноутюбе на специально оборудованном склоне (трассе) при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы Комплекса. График работы сноутюбинговой трассы устанавливается администрацией Комплекса самостоятельно, при этом Комплекс вправе по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования Посетителями трассу для спуска на сноутюбах в часы работы Комплекса по технологическим, техническим, организационным, погодным и иным причинам или ограничить предоставление услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и другим причинам.

9.6. При пользовании услугами сноутюба каждому Клиенту в целях безопасного и эффективного использования услуг необходимо соблюдать требования настоящих Правил, а также выполнять инструкции, распоряжения и указания обслуживающего персонала Комплекса.

9.7. Для получения услуг сноутюба Клиенту **НЕОБХОДИМО:**

- В кассе Комплекса оплатить услуги тюбинга;
- Пройти в специально обозначенное место для катания, предъявить Билет работнику тюбинговой трассы, в порядке общей очереди получить сноутюб для катания, визуально проверить его состояние и в случае замечаний к состоянию сообщить об этом обслуживающему персоналу;
- Пройти на подъемник. При посадке на подъемник, необходимо соблюдать дистанцию, инвентарь держать таким образом, чтобы не нанести повреждений здоровью и имуществу окружающих, в случае необходимости обратиться за помощью к обслуживающему персоналу Комплекса. При случайном сходе или падении с канатной дороги, во избежание наезда, поднимающегося следом на канатной дороге Клиента, немедленно подняться и закончить подъем пешком, либо спуститься вниз для повторного подъема;
- Пройти на стартовую зону, после получения команды обслуживающего персонала Комплекса, осуществить спуск на сноутюбе по специально выделенной трассе. Начинать спуск без получения команды от обслуживающего персонала Комплекса запрещено;
- После совершения спуска незамедлительно покинуть место окончания трассы;
- По окончании оплаченного времени вернуть сноутюб обслуживающему персоналу в состоянии, соответствующем первоначальному, с учетом естественного износа.

9.8. **МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ.**

- При подъеме следует находиться в сноутюбе только в положении сидя, крепко держась за ручки, ноги прямые, высоко поднятые, не выставляя ноги на землю и не откидываясь глубоко назад;
- При подъеме не следует делать резких движений, тормозить движение ногами, покидать сноутюб. Руками необходимо держаться за специальные крепления на сноутюбе;
- При случайном отцеплении от бугеля подъемника или падении с сноутюба необходимо немедленно освободить трассу подъема канатной дороги во избежание наезда, поднимающегося следом и закончить подъем пешком либо спуститься вниз в стороне от трассы подъема, не создавая помех поднимающимся или спускающимся на сноутюбах;
- Если у Вас на трассе упал какой-либо предмет, то не нужно пытаться остановиться. Это может привести к травмам. Клиенту необходимо обратиться за помощью к обслуживающему персоналу;
- Необходимо быть особенно внимательным при сходе с трассы подъемника, в конечном пункте подъема устройство крепления сноутюба к подъемнику самостоятельно отцепляется от него, при этом Клиенту следует слегка контролировать движение сноутюба ногами и туловищем, следить за траекторией движения устройства крепления, которое за счет силы инерции может при отцепке задеть Клиента, и немедленно отойти в сторону с линии отцепления сноутюбов;
- В конечном пункте подъема запрещено находиться в зоне отцепления сноутюбов от канатной дороги. Свободную одежду, шарфы и т.п. следует оберегать от зацепления за трос и части подъемника;
- Пользование подъемником и трассой для спуска на сноутюбах для детей дошкольного и младшего школьного возраста производится под личную ответственность родителей или взрослых лиц, сопровождающих ребенка, которые обязаны контролировать поведение ребенка и процесс его катания на сноутюбе;
- Останавливаться для отдыха, просмотра трассы разрешается только в стороне от трассы за

оградительной сеткой;

- Разрешается вставать только после полной остановки сноутюба. По окончании движения на сноутюбе необходимо незамедлительно встать и покинуть зону выката в направлении подъемника.

9.9 Клиенту при использовании услуг сноутюбинговой трассы ЗАПРЕЩЕНО:

- Кататься на сноутюбах вне сноутюбинговой трассы Комплекса;
- Кататься на трассе в состоянии алкогольного, токсического и наркотического опьянения;
- Выходить на трассу без сноутюба и специального снаряжения;
- Выходить на трассу в обуви на каблуках и в лыжных ботинках, с острыми, колющими, режущими, стеклянными элементами одежды/обуви, предметами, зонтами, рюкзаками;
- Кататься на трассе на санках (металлических, пластмассовых, деревянных);
- Кататься на сноутюбе более чем по одному человеку;
- Кататься в сцепке с другими тюбингами;
- Останавливаться на трассе спуска;
- В случае падения или остановки следует как можно быстрее освободить проезжую часть трассы;
- Тормозить ногами или руками до полной остановки сноутюба;
- Создавать помехи другим Клиентам, в том числе задерживаться в зоне выката.
- Оставлять сноутюб и другой инвентарь в зоне выката, портить снежное покрытие на трассе;
- Поворачиваться на сноутюбе спиной к трассе;
- Подъем пешком и на лыжах по трассе. Допускается передвижение пешком только в направлении от трассы к подъемнику.
- Находиться на трассе с животными.

9.10. Клиент самостоятельно оценивает свое физическое (здоровье, хронические заболевания) и эмоциональное состояние и принимает решение о катании на сноутюбе.

Примечание: При наличии хронических и иных заболеваний (опорно-двигательного аппарата, ЦНС, психических и т.д.) катание на сноутюбе может вызвать обострение либо рецидив. Клиент, осведомленный о риске получения травмы, а также о риске причинения травмы третьим лицам, находясь в трезвом рассудке, добровольно соглашается на катание и принимает на себя обязательства по соблюдению всех инструкций и правил безопасности.

9.11. Спуск на сноутюбе разрешается только после ознакомления с данными правилами и информационными стендами на территории Комплекса.

9.12. Виновные в нарушении данных правил несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью третьих лиц и за имущественный ущерб.

В случае повреждения сноутюба умышленно или по причине несоблюдения настоящих Правил, Клиент обязан оплатить штраф в размере 5000 рублей. Выносить выданный сноутюб за пределы специально выделенных для услуги сноутюбинга трасс запрещено.

9.13. Клиенты, катающиеся вне трассы, несут полную ответственность за безопасность своей жизни и здоровья, а также третьих лиц, в отношении которых они могут создать опасную ситуацию.

Х. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГАМИ ЛЕДОВОГО КАТКА

10.1. Настоящие Правила разработаны с целью обеспечения порядка и безопасности при посещении Ледового катка Клиентами.

10.2. Катание на коньках - травмоопасный вид спорта. Клиент самостоятельно определяет для себя и своих несовершеннолетних детей возможность посещения ледового катка исходя из состояния здоровья, самочувствия и физической подготовки. Комплекс не несет ответственности за состояние здоровья Клиентов и потенциальные несчастные случаи при пользовании услугами ледового катка (травмы, ушибы и т.д., полученные во время катания). Клиент принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья и здоровья третьих лиц во время своего катания.

10.3. Правила проката ледовых коньков и сопутствующего им инвентаря определяются разделом 5 Правил.

10.4. Комплекс оставляет за собой право отказать без обоснования причин во входе в Ледовый каток любому лицу, который находится в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения.

10.5. Доступ детей до 12 лет допускается на каток только в сопровождении дееспособных совершеннолетних лиц, которые несут полную ответственность за поведение и соблюдение детьми настоящих правил. Детям до 12 лет рекомендуется посещать ледовую арену в экипировке (защитный шлем, наколенники, налокотники, перчатки). Сопровождающие дееспособные совершеннолетние лица

обязаны обеспечить необходимую экипировку детям.

10.6. Клиенты обязаны выполнять все указания и требования Комплекса.

10.7. Поведение Клиента на катке не должно нарушать интересы третьих лиц, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью. За вышеуказанные действия Клиент несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством

10.8. Если во время катания случилась травма, необходимо обратиться в медицинский пункт Комплекса, для оказания первой доврачебной помощи или вызова бригады скорой помощи.

XI. ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ В ГОСТИНИЧНОМ КОМПЛЕКСЕ

11.1. Под гостиничным комплексом понимаются расположенные на территории Комплекса гостиницы, апартаменты, коттеджи и иные средства размещения.

11.2. Размещение Клиента в гостиничном Комплексе производится только при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность.

11.3. При заселении в гостиничный Комплекс Клиент должен проставить собственноручную подпись в представленной сотрудником комплекса регистрационной карте, ознакомиться с правилами противопожарной безопасности и правилами пользования электробытовыми приборами.

11.4. Если иное не предусмотрено иными разделами настоящих Правил пользования услугами Комплекса, Клиент оплачивает услуги по размещению и иные гостиничные услуги в полном объеме в порядке предварительной оплаты в момент заезда наличными в кассу либо посредством банковской карты.

11.5. Остановившиеся в гостиничном Комплексе Клиенты не должны:

- оставлять двери номеров открытыми;
- передавать ключи от номера посторонним лицам, размещать посторонних лиц в номере без согласования с администрацией Комплекса;
- приносить/хранить/использовать запрещенные действующим законодательством и настоящими Правилами пользования услугами Комплекса предметы и вещества;
- использовать собственные электронагревательные приборы, не предусмотренные оснащением номера;
- содержать животных без предварительного согласования с администрацией Комплекса;
- заменять замки дверей от номера/в номере;
- использовать общественные и технические зоны для хранения своего имущества;
- чистить одежду, предметы обихода, иное имущество из окон номера или в непредназначенных для этого общественных зонах гостиничного Комплекса;
- выбрасывать/складировать мусор вне специально установленных для этих целей мусорных контейнеров;
- устанавливать телевизионные и иные антенны и прочие устройства на фасадах и крышах гостиниц;
- осуществлять переустройство/перепланировку/ремонт номера, нанесение любых изображений на стены, напольные покрытия в помещениях или на фасаде гостиницы.

11.6. При выезде из гостиницы Клиент должен сдать сотруднику гостиницы ключ от номера, оплатить наличными в кассу либо посредством банковской карты дополнительно оказанные в ходе размещения гостиничные услуги и стоимость поврежденного/утраченного имущества Комплекса (в том числе, но не ограничиваясь этим, стоимость дубликатов ключей, предметов интерьера, экстерьера) на основании составленного работником Комплекса акта о повреждении/утрате имущества.

11.7. С иными правилами размещения применительно к отдельным гостиницам Клиент должен ознакомиться на интернет-сайте Комплекса или в Гостинице.

Посетители, не соблюдающие настоящие правила поведения, могут быть удалены с территории ГК сотрудниками полиции, службы охраны или уполномоченными работниками ГК, при этом стоимость услуги не возвращается.

**УВАЖАЕМЫ ГОСТИ,
РАДЫ ПРИВЕТСТВОВАТЬ ВАС
В СУРГУТСКОМ ГОРНОЛЫЖНОМ КОМПЛЕКСЕ
«КАМЕННЫЙ МЫС»,
ПРИЯТНОГО ВАМ ОТДЫХА!!!**